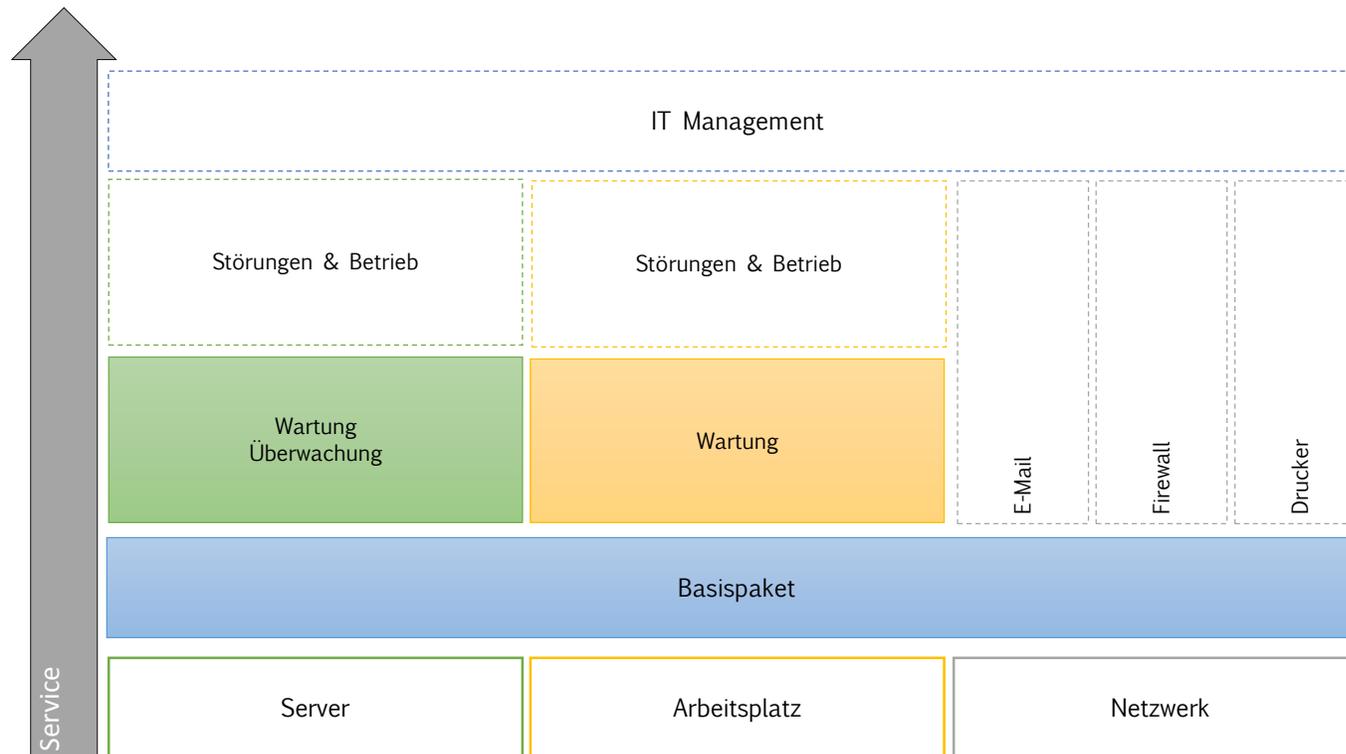




Entwicklung der Hobler IT Consulting Dienstleistungen

# Servicemodell



# Schritt 1: Wartung & Überwachung

*Ablösung des KMU-Services durch einen kontinuierlichen Überwachungs- und Wartungsservice*

9 Monate



Rund um die Uhr



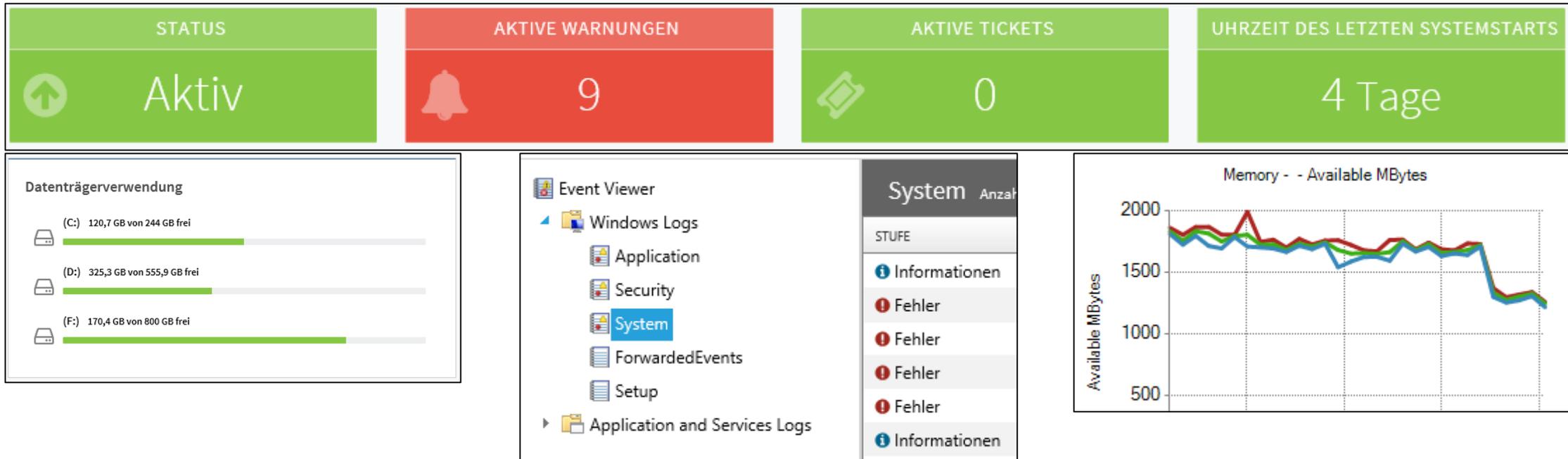
# Leistungsspektrum für die Betreuung

- Fortlaufende Inventarisierung aller Geräte
- Quartals- und Monatsbericht
- Remote Support Bereitstellung
- Überwachung Verfügbarkeit und Erreichbarkeit
- Definierte Reaktionszeiten

# Server Überwachung

- Echtzeitüberwachung

Speicherplatz, Leistung, Fehler, Sicherheitsverstöße



# Server Wartung

- Tägliche Überprüfung der Datensicherung
- Monatliche Softwareaktualisierung von Microsoft Updates und Drittanbietern wie Adobe oder Java
- Jährliche Überprüfung und Reinigung Ihrer Hardware
- Jährlicher Restoretest der Datensicherung

# Arbeitsplatz Wartung

- Automatische Aktualisierung von Microsoft Produkten
- Automatische Aktualisieren von über 100

## Standardprogrammen

- Direktzugang zum

## Hobler IT Consulting

## Supportsystem



# Arbeitsplatz Wartung

- Direktzugang zum  
Hobler IT Consulting  
Supportsystem
- Wartung per Remote-Direkt

The screenshot shows a web-based interface for device management. At the top, there are four status cards: STATUS (Aktiv), AKTIVE WARNUNGEN (0), AKTIVE TICKETS (0), and SYSTEM-UPTIME (50 Tage). Below these are sections for identification, system details, system status, and notices. A sidebar on the right contains navigation options like Zusammenfassung, Verwaltung, Bestandsdetails, and Überwachung. A red box highlights the 'Angewendeter Dienstplan' section, which shows 'Silber - Business' with the note 'Automatisch über Standort angewendet: Hobler IT Consulting'. Another red box highlights the 'Angewendete Dienste' section, listing '3rd party patching', 'Baseline Monitoring', and 'delete temp files'.

Gerätename:	[Redacted]
Beschreibung:	KYOCERA Corporation Printer
Formfaktor:	Drucker
Hersteller:	KYOCERA Corporation
Datum der Erkennung:	20.12.2018 18:11:27
Alias:	Kein Alias angegeben.
SNMP-Beschreibung:	KYOCERA Document Solutions Printing System
IP-Adresse:	192.168.201.25

Systemdetails	Wert
Seriennummer:	[Redacted]
Bestandsmarkierung:	Kein Bestandsmarkierung angegeben.
Standort:	Kein Ort angegeben.
Individuelle Garantie:	Kein Datum angegeben.
Ablaufdatum:	Kein Datum angegeben.
Produktionsdatum:	Kein Datum angegeben.

Systemstatus	Wert
Letzte SNMP-Überwachung:	21.12.2018 11:43:17
WMI aktiviert:	Nein
SNMP aktiviert:	Ja
SSH aktiviert:	Nein

Angewendete Dienste	Status
3rd party patching	Off
Baseline Monitoring	On
delete temp files	On

# Ansicht Gerät - Drucker

Gerät 

Hobler IT Consulting   

**STATUS**  
 **Aktiv**

**AKTIVE WARNUNGEN**  
 **0**

**AKTIVE TICKETS**  
 **0**

**SYSTEM-UPTIME**  
**105 Tage**

### Identifikation

Gerätename:	 <b>192.168.1.10</b>
Beschreibung:	<b>192.168.1.10 Corporate Printer</b> 
Formfaktor:	Drucker
Hersteller:	KYOCERA Corporation
Datum der Erkennung:	20.12.2018 18:11:27
Alias:	Kein Alias angegeben. 
SNMP-Beschreibung:	KYOCERA Document Solutions Printing System
IP-Adresse	 <b>192.168.1.10</b>

### Systemdetails

Seriennummer:	<b>192.168.1.10</b>
Bestandsmarkierung:	Kein Bestandsmarkierung angegeben. 
Standort:	Kein Ort angegeben. 
Individuelle Garantie:	Kein Datum angegeben. 
Ablaufdatum:	Kein Datum angegeben. 
Produktionsdatum:	Kein Datum angegeben. 

### Systemstatus

Letzte SNMP-Überwachung:	21.12.2018 11:43:17
WMI aktiviert:	Nein
SNMP aktiviert:	Ja
SSH aktiviert:	Nein

### Angewendeter Dienstplan

**Silber - Business** 



**Zusammenfassung**

**Übersicht**

- Gerätewarnungen
- Druckdienste
- Systemprotokollanzeige

**Verwaltung**

- Monitore
- Remotesteuerung
- Remoteverlauf
- Wartungsverlauf

**Bestandsdetails**

- Netzwerkdienste

**Überwachung**

- SNMP

**Aktuelle Bestandsdaten abrufen**

**Gerät ausschließen**

**Gerät löschen**

# Ansicht Gerät – Arbeitsstation/Server

Gerät 

Hobler IT Consulting   

**STATUS**

 **Aktiv**

**AKTIVE WARNUNGEN**

 **1**

**AKTIVE TICKETS**

 **1**

**UHRZEIT DES LETZTEN SYSTEMSTARTS**

**1 Tag**

**Zusammenfassung**

- Übersicht
- Gerätewarnungen
- Systemprotokollanzeige

**Verwaltung**

- Monitore
- Patchverwaltung
- Energieverwaltung
- Automatisierter Kalender
- Premium Remote Control
- Remotesteuerung
- Remotetools
- Remoteverlauf
- Wartungsverlauf

**Bestandsdetails**

- Hardware
- Betriebssystem
- Software
- Netzwerkdienste

**Überwachung**

- Leistungsindikatoren
- Windows-Ereignisse

**Aktuelle Bestandsdaten abrufen**

**Wartung einrichten**

**Identifikation**

Gerätename:	 
Beschreibung:	Microsoft Windows 7 Professional Desktop 
Betriebssystem:	Microsoft Windows 7 Professional
Formfaktor:	Desktop
Hersteller:	Gigabyte Technology Co., Ltd.
Modell:	To be filled by O.E.M.
Datum der Erkennung:	28.01.2019 11:09:43
Alias:	Kein Alias angegeben. 
Systemname:	
NetBIOS-Name:	
DNS-Name:	
Hinweis:	 Device Manager installiert.
Öffentliche IP-Adresse:	
Virtueller Computer:	Nein 
IP-Adresse	

**Betriebssystem**

Name:	Microsoft Windows 7 Professional
Version:	6.1.7601
Servicepaket:	Service Pack 1
Architektur:	64-Bit
Sprache:	de-DE - German (Germany)
Letzter angemeldeter Benutzer:	
Aktueller Konsolenbenutzer:	

**Systemdetails**

Hersteller:	Gigabyte Technology Co., Ltd.
Domänenrolle:	Eigenständige Arbeitsstation
Gehäusotyp:	Desktop
Seriennummer:	To be filled by O.E.M.
Bestandsmarkierung:	Kein Bestandsmarkierung angegeben. 
Standort:	Kein Ort angegeben. 
Individuelle Garantie:	Kein Datum angegeben. 
Ablaufdatum:	Kein Datum angegeben. 
Produktionsdatum:	Kein Datum angegeben. 

**Angewendeter Dienstplan** 

18.04.2019

© Hobler IT Consulting, im Januar 2019

10

# Peripherie Wartung

- Monitoring & Alarmierung
- Drucker: Verbrauchsmaterial, Hardwaredefekt
- Switch, Router, etc.: Performance, Hardwaredefekt
- USV: Statusabfrage, Hardwaredefekt

(Peripherie Wartung, separat und auf Anfrage)

# Server & Workstation Virenschutz

- avast business cloud care AntiVirus
- Überwachung und Alarmierung

The screenshot displays the Avast Business Cloud Care AntiVirus dashboard. At the top, there are two green summary cards: 'STANDORTE INSGESAMT' (Total Locations) with a building icon and the number '12', and 'AKTIVE W' (Active Warnings) with a bell icon and the number '0'. Below these is a section titled 'Warnung - Zusammenfassung' (Warning - Summary) which lists five categories of active warnings, all with a count of 0:

Warnungstyp	Anzahl
Geräte mit aktiven 'Bedrohung erkannt' Warnungen:	0
Geräte mit aktiven 'Virusdefinition veraltet' Warnungen:	0
Geräte mit aktiven 'AntiVirus deaktiviert' Warnungen:	0
Geräte mit aktiven 'Überfälliger Virusscan' Warnungen:	0
Geräte mit aktiven 'Neustart erforderlich' Warnungen:	0

# Vorteile des SMART Services

- Es erscheinen keine störenden Fenster mehr
- Ihr Arbeitsstation wird automatisch und regelmässig gesäubert
- Speicherplatz wird automatisch freigegeben
- Alle aktuellen Updates von Microsoft werden fix fertig installiert und dies alles im Hintergrund
- Ihre Arbeitsstation bleibt stetig auf dem aktuellen Stand

# Zusammenfassung

- Probleme erkennen, bevor Sie zum Ausfall führen.
- Ticket-System
- Deutliche Erhöhung der Sicherheit am Arbeitsplatz
- Mehr Leistung zum kleineren Preis
- Individuelle Zusatzleistungen mit DLA (Dienstleistungs-Abonnement)